



# FACTS TUITION MANAGEMENT PROGRAM

FACTS is the payment plan provider most widely used by private, faith-based, and public schools nationwide. Since 1986, we have grown to serve more than 5,000 schools and have processed payments for more than two million families.

We help families like yours meet their financial obligations in a simple, convenient way that is completely confidential and secure. Because it is not a loan program, FACTS does not assess any interest or finance charges, and there is no credit check.

Schools using FACTS tell us that our service provides a better way for them to more efficiently manage the fee collection process while offering convenience to their families.

In addition to collecting payments, we provide the schools with a variety of financial and management reports. We also help schools control their costs so that future fee increases are kept at the lowest possible level. This enables schools to focus on the quality of education all students receive.

## YOUR PRIVACY AND SECURITY

At FACTS, we are committed to doing all we can to ensure the privacy and security of the information you provide. To honor that commitment, we have several policies and procedures in place.

- We do not share any nonpublic information with unauthorized third parties.
- To protect the information from access by unauthorized parties, FACTS maintains physical, procedural, and electronic safeguards.
- To help protect your privacy, the Responsible Party will create a username and password, along with identifying security questions and answers. When making inquiries regarding your account online or by phone, the Responsible Party or Additional Authorized Party should have these pieces of information, along with the agreement number.

We have also successfully completed four SAS 70 audits. The SAS 70 is an internationally recognized auditing standard developed by the American Institute of Certified Public Accountants (AICPA). The SAS 70 report is critical to auditors because it means that a service organization has been through an in-depth audit of its control activities, including those relative to security and information technology.

## FACTS CONFIRMATION NOTICE

Once your information is received and processed by FACTS, you will receive a FACTS Confirmation Notice. This notice will confirm your payment plan information. Please check this information for accuracy, and contact your school or FACTS with any discrepancies.



## FACTS CUSTOMER SERVICE

At FACTS, we are committed to doing all we can to provide you with the highest quality customer service in the industry. Whether you want to view your account online or speak with one of our highly trained customer service representatives, FACTS is dedicated to serving you.

To view your account online, simply go to <https://online.factsmtg.com> and enter your username and password.

To speak with a representative, please call **866.441.4637**, Monday–Thursday, 7:30 a.m. to 7:00 p.m. (Central) or Friday, 7:30 a.m. to 5:00 p.m. (Central).

## COMMONLY ASKED QUESTIONS

### 1. If payments are made automatically, does that mean FACTS or the school listed on my agreement has direct access to my account?

No. This is a common misconception about automatic payments. No one other than you and your financial institution has access to your account.

### 2. How can I be assured these transactions are secure?

When you consider that bank research shows as many as 10 people handle a check from the time it is written until the funds are deducted from your account, ACH transactions are far more secure than writing checks. With electronic payments, the transactions pass electronically through the banking system.

### 3. May I set up a separate checking or savings account for making my automatic payments?

Many people choose to establish an account separate from their primary checking or savings account for their automatic payments.

**NOTE:** The person authorizing payments must be a signer on the bank account provided. In addition, please check with your financial institution to make certain the account can be used to process automatic payments.

## FACTS FEES

### FACTS Enrollment Fee (if applicable)

The nonrefundable FACTS Enrollment Fee will be automatically processed within 14 days of the agreement being posted to the FACTS system. The amount of the fee is indicated on the agreement.

### FACTS Returned Payment Fee

In the event a payment is returned, a FACTS Returned Payment Fee will automatically be assessed to your account for each payment attempt that is returned. The amount of the fee is indicated on the agreement. More information regarding this fee is also provided on the agreement.

### 4. How do I make changes once my agreement is on the FACTS system?

If you need to change information such as address, phone number, e-mail address, or banking information, visit <https://online.factsmtg.com> or contact your school or FACTS. If you want to discuss changing the payment date or payment amount, you **must** contact your school, and your school will need to notify FACTS if any such changes are to be made.

All changes must be received by FACTS at least two (2) business days prior to the automatic payment date in order to affect the upcoming payment.

### 5. What if my payment date falls on a weekend or holiday?

If the payment date falls on a weekend or holiday, the payment will be attempted the **following** business day.

### 6. When will the funds be withdrawn from my bank account?

Although FACTS specifies the date each payment will occur, it is your financial institution that determines the time of day the payment is debited from your account. FACTS recommends you check with your financial institution to determine how far in advance the funds should be deposited into your account to ensure the automatic payment clears.

## PEACE OF MIND BENEFIT

A death in a student's family can disrupt his/her academic life due to the potential loss of educational funds. To prevent such a disruption, individuals enrolled in the FACTS Payment Plan are provided the opportunity to enroll in the FACTS Peace of Mind Benefit.

- Coverage begins when the Responsible Party signs the FACTS agreement.
- Coverage does not apply if the covered person has had cancer during the first six months of this coverage resulting from a preexisting cancerous event during the six month period immediately preceding the effective date of the covered person.
- Once the nonrefundable fee has been received by FACTS, in the event of the death of the Responsible Party or his/her legal spouse, FACTS will pay the remaining unpaid balance up to \$30,000 (except payments in arrears) on the agreement.
- The Peace of Mind Benefit is available to individuals who are under 70 at the time coverage begins.





# TUITION MANAGEMENT MADE EASY.

Manage your family's tuition and other payments conveniently and flexibly.

With FACTS Tuition Management and Payment Processing, you can:

- Make up missed tuition payments
- Make a tuition payment in advance
- Add multiple payment methods to your online FACTS profile (i.e. credit card, bank account)
- Switch between payment methods throughout the year\* (credit card to bank account or vice versa)

## FACTS PAYMENT PLAN SETUP FOR FAMILIES

1. Go to your school's website, find the FACTS information link, and click the "Get Started" button under "New User."

Sign In

**New User**

Click the "Get Started" button if you are a new user and need to create a payment plan agreement.

**Returning User**

If you are a returning user and already have a FACTS user name and password, select one of the following options and click "Next"

Log in and view an existing Payment Plan

Log in and create a new Payment Plan

**Get Started** **Next**

2. Enter student information for EACH student on the agreement.
3. Select a payment plan option.
4. Enter the proper demographic information and create a username and password.

\*If offered by your school

Available on our school's web page.  
Disponible en español en la pagina web  
de nuestra escuela.  
[www.ilsroyals.com](http://www.ilsroyals.com)

5. Enter financial account information for making payments.
6. Review your account summary and click the "Submit" button.
7. Choose to print or e-mail your confirmation page. It includes your agreement number, which will be needed to reference your tuition payment plan with your school and FACTS.

## FACTS CONSUMER PORTAL

To view and update your payment plan online, visit [online.factsmgt.com](http://online.factsmgt.com).

1. To log in, enter your username and password. If you cannot remember this information, you can select "Need help signing in."
2. You can select your agreement number to view your history and/or make updates to your information.
3. From your toolbar and summary box, you can:
  - View your balance and payment history
  - Change/update your financial account(s) information
  - Make a payment online
  - Update your profile information (address, phone number, etc.)
  - View your complete history with FACTS
  - Print information for your records
  - Verify changes made by the school
4. You can update your profile and security questions by selecting the "Profile" tab and then clicking the "Edit" button on the right of your screen.

**If you have any questions, please contact a FACTS representative at 866.441.4637 or [inquiry@factsmgt.com](mailto:inquiry@factsmgt.com).**







## PLANES DE PAGO POR MEDIO DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE COLEGIATURA DE FACTS

FACTS es el servicio de administración de colegiatura más usado por escuelas privadas, basadas en la fe y escuelas públicas del país. Desde 1986, hemos crecido hasta el punto de servir a más de 5,000 escuelas y hemos procesado pagos para más de dos millones de familias.

Nosotros ayudamos a familias como la suya a cumplir sus obligaciones financieras de una manera fácil y simple que es completamente confidencial y segura. Porque no es un programa de préstamo, FACTS no evalúa ningún interés o cargos de financiamiento, y no hay verificación de crédito.

Las escuelas que usan FACTS nos informan que nuestro sistema les provee una mejor manera de administrar el proceso de colección de cuotas, y a la misma vez brinda facilidad a sus familias.

Además de procesar pagos, nosotros ofrecemos a las escuelas una variedad de informes financieros y administrativos. También ayudamos a las escuelas a controlar sus costos para que puedan mantener los aumentos futuros de colegiatura al nivel más bajo posible. Esto permite que la escuela se concentre en la calidad de educación que recibe su hijo.

### SU PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

FACTS está dedicado a hacer todo lo posible para asegurar su privacidad y la seguridad de la información que usted provee. Para cumplir con esta dedicación, tenemos algunas normas y procedimientos en efecto.

- No compartimos información no pública a terceros no autorizados.
- Para proteger la información de acceso a personas no autorizadas, FACTS mantiene medidas de seguridad físicas, de procedimiento, y electrónicas.
- Para ayudar a proteger su privacidad, la Persona Responsable debe elegir un nombre de usuario y contraseña al igual que preguntas y respuestas que verifican su identidad. Al pedir información ya sea por Internet o por teléfono, la Persona Responsable y la Persona Adicional Autorizada deben tener toda esta información disponible.

También hemos logrado completar cuatro auditorías SAS 70. El SAS 70 es una auditoría estándar reconocida internacionalmente desarrollada por el Instituto Americano de Contadores Públicos Colegiados (AICPA). El reporte SAS 70 es fundamental para los auditores porque significa que una organización ha sido sometida a una auditoría intensiva de sus actividades controladas, incluyendo las relacionadas con seguridad y tecnología de información.

### NOTIFICACIÓN DE CONFIRMACIÓN DE FACTS

Usted recibirá una notificación de confirmación cuando su información sea recibida y procesada por FACTS. Esta notificación confirmará la información de sus pagos. Por favor revise la exactitud de esta información y comuníquese con su escuela o FACTS acerca de cualquier discrepancia.



## SERVICIO AL CLIENTE DE FACTS

En FACTS, estamos comprometidos a hacer todo lo que esté a nuestro alcance para proveerle la mejor calidad de servicio al cliente en la industria. Ya sea que quiera ver su cuenta por Internet o hablar con uno de nuestros representantes de servicio al cliente sumamente capacitados, FACTS está dedicado a servirle.

Para ver su cuenta por Internet, vaya a <https://online.factsmtg.com> e ingrese su nombre de usuario y contraseña.

Si desea hablar directamente con uno de nuestros representantes de servicio al cliente, por favor llame al **866.441.4637**, Lunes a Jueves, 7:30 a.m. – 7:00 p.m. (hora Central) y Viernes, 7:30 a.m. – 5:00 p.m. (hora Central)

## CUOTAS Y CARGOS DE FACTS

### La Cuota de Inscripción de FACTS (Si es Pertinente)

La Cuota de Inscripción de FACTS no reembolsable, será procesada automáticamente dentro de 14 días después que el contrato sea registrado en el sistema de FACTS. La cantidad de la cuota está indicada en el contrato de FACTS.

### El Cargo de FACTS por Pago Devuelto

En el caso que un pago sea devuelto, un Cargo de FACTS por Pago Devuelto será automáticamente cargado a su cuenta por cada intento de pago que es devuelto. La cantidad del cargo está indicada en su contrato de FACTS. Más información sobre este cargo también es proporcionado al reverso del contrato.

## PREGUNTAS MÁS COMUNES

### 1. ¿Si los pagos son hechos automáticamente, quiere decir que FACTS o la escuela indicada en mi contrato tiene acceso directo a mi cuenta?

No. Esto es una equivocación común sobre pagos automáticos. Nadie aparte de usted y su institución financiera tienen acceso a su cuenta.

### 2. ¿Cómo puedo asegurarme que estas transacciones son seguras?

Cuando usted considera que los estudios bancarios muestran que hasta diez personas manejan un cheque desde el momento que es escrito hasta cuando el dinero es descontado de su cuenta, las transacciones ACH son mucho más seguras que escribir un cheque. Con pagos electrónicos, las transacciones pasan electrónicamente por el sistema bancario.

### 3. ¿Puedo abrir una cuenta corriente o de ahorros independiente para hacer los pagos?

Muchas personas eligen establecer una cuenta aparte de su cuenta corriente o de ahorros principal.

**NOTA:** La persona quien autoriza pagos tiene que ser autorizada para firmar en la cuenta bancaria identificada en el contrato. También por favor verifique con su institución financiera que la cuenta pueda ser usada para procesar pagos automáticos.

### 4. ¿Cómo hago cambios a mi contrato una vez que esté en el sistema de FACTS?

Si tiene que cambiar información como su dirección, número telefónico, correo electrónico, o información bancaria, vaya a <https://online.factsmtg.com> o comuníquese con la escuela o con FACTS. Si quiere averiguar acerca de cambiar la fecha del pago o la cantidad del pago, debe comunicarse con la escuela y la escuela necesita notificar a FACTS si es necesario hacer algún cambio.

**Todos los cambios tienen que ser recibidos por FACTS por lo menos 2 días hábiles antes de la fecha del pago para afectar el próximo pago.**

### 5. ¿Qué sucede si la fecha de mi pago cae en un fin de semana o día festivo?

Si la fecha de pago cae en un fin de semana o día festivo, el pago será intentado el **siguiente** día hábil.

### 6. ¿Cuándo será retirado el dinero de mi cuenta bancaria?

Aunque FACTS especifica la fecha en la cual cada pago ocurrirá, su institución financiera determina la hora del día en que el pago es deducido de la cuenta. FACTS le recomienda que verifique con su institución financiera para determinar con cuanto tiempo por adelantado debe ser depositado el dinero en su cuenta para asegurarse que el pago automático se cobre sin problema.

## BENEFICIO PEACE OF MIND

El fallecimiento de algún miembro de la familia de un estudiante puede interrumpir su vida académica debido a la posibilidad de pérdida de fondos educativos. Para prevenir tal interrupción, se les da la oportunidad de inscribirse en el Beneficio Peace of Mind de FACTS a las personas inscritas en el Plan de Pagos de FACTS.

- El beneficio empieza cuando la Persona Responsable por los pagos firma el contrato.
- El beneficio no es válido si la persona ha tenido cáncer durante los primeros seis meses de la protección como resultado de una enfermedad cancerosa preexistente durante el período de seis meses justo antes de la fecha en vigor.
- Una vez que FACTS reciba la cuota no reembolsable, en caso del fallecimiento de la Persona Responsable o su cónyuge legal, FACTS pagará el saldo restante hasta una cantidad máxima de \$30,000 (con excepción de pagos atrasados) del contrato.
- El Beneficio Peace of Mind de FACTS está disponible a personas que sean menores de 70 años en la fecha que empieza el beneficio.





## ADMINISTRACION DE PAGOS DE COLEGIATURA MAS FACIL QUE NUNCA.

ADMINISTRE LA COLEGIATURA DE SU FAMILIA Y OTROS PAGOS CONVENIENTEMENTE Y FLEXIBLEMENTE.

Con la administración de colegiatura y proceso de pagos de FACTS, usted puede:

- Ponerse al día con sus pagos de colegiatura
- Hacer un pago de colegiatura por adelantado
- Añadir métodos de pago múltiples a su cuenta de internet de FACTS (por ejemplo: tarjeta de crédito, cuenta bancaria)
- Cambiar de un método de pago a otro en el transcurso del año\* (tarjeta de crédito a cuenta bancaria o viceversa)

### INCRIPCION DE FAMILIAS EN EL PLAN DE PAGOS DE FACTS

1. Vaya a la página de internet de la escuela, encuentre el eslabón a la información de FACTS, y escoja la opción adecuada.

Sign In

**New User**

Click the "Get Started" button if you are a new user and need to create a payment plan agreement.

**Returning User**

If you are a returning user and already have a FACTS user name and password, select one of the following options and click "Next":

Log in and view an existing Payment Plan

Log in and create a new Payment Plan

**Get Started** **Next**

2. Ingrese la información del estudiante de CADA estudiante en el contrato.
3. Seleccione la opción de plan de pago.
4. Ingrese la información demográfica adecuada, elija su nombre de usuario y contraseña y seleccione sus preguntas de seguridad.

\*si su escuela ofrece tarjeta de crédito

Disponible en la pagina web de nuestra escuela.  
Available in english on our school's web page.  
[www.ilsroyals.com](http://www.ilsroyals.com)

5. Ingrese la información de cuenta financiera para hacer sus pagos.
6. Revise el resumen de su cuenta y presione el botón para mandar la información "Submit."
7. Elija si desea imprimir o mandar por correo electrónico la página de confirmación. Ello incluye su número de contrato el cual usted necesitará para hacer referencia a su plan de pagos de colegiatura cuando se comunique con su escuela y con FACTS.

### EL PORTAL DE CLIENTES DE FACTS

Para ver y actualizar su plan de pagos por internet, vaya a la página <https://online.factsmgt.com>.

1. Para entrar, ingrese su nombre de usuario y contraseña. Si no recuerda esta información, usted puede seleccionar "Need help signing in."
2. Puede seleccionar el número de su contrato para ver el historial y/o actualizar su información.
3. En la barra de herramientas y casilla de resumen, usted puede:
  - Ver su balance e historial de pagos
  - Cambiar/actualizar la información de su cuenta(s) financiera(s)
  - Hacer pagos por internet
  - Actualizar la información de su perfil (domicilio, número telefónico, etc.)
  - Ver su historial completo con FACTS
  - Imprimir información para sus archivos
  - Verificar cambios hechos por la escuela
4. Usted puede actualizar su perfil y preguntas de seguridad al seleccionar la lengüeta "Profile" y al presionar el botón para editar "Edit" a la mano derecha de su pantalla.

Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con un representante de FACTS al 866.441.4637 o mande un correo electrónico a [inquiry@factsmgt.com](mailto:inquiry@factsmgt.com).

